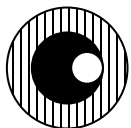


---

# Lean – KVP – Smart

Strategien zur Steigerung von Effizienz und Innovationskraft

Univ.-Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Horst Wildemann



TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG  
Leopoldstr. 145 • 80804 München  
Tel. 089-36 05 23-0 • mail@tcw.de • www.tcw.de

Horst Wildemann

## **Lean – KVP – Smart**

Strategien zur Steigerung von Effizienz und Innovationskraft

Copyright by TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG  
1. Auflage 2024

### **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek**

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie;  
detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

### **Wildemann, Horst**

Lean – KVP – Smart

Strategien zur Steigerung von Effizienz und Innovationskraft

ISBN 978-3-947730-44-5

TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG

Leopoldstr. 145 • 80804 München

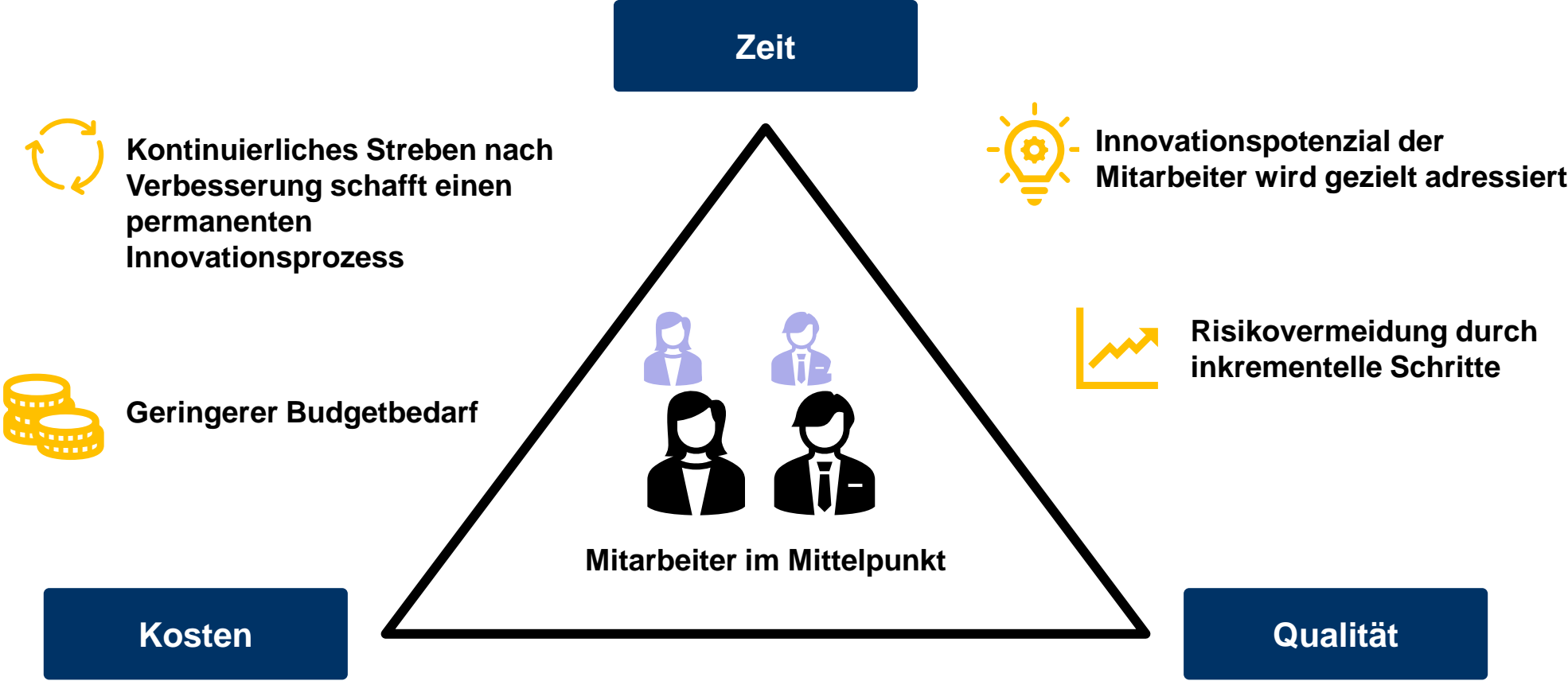
Tel. 089-36 05 23-0 • [mail@tcw.de](mailto:mail@tcw.de) • [www.tcw.de](http://www.tcw.de) •

Alle Rechte, auch die der Übersetzung in fremde Sprachen, vorbehalten. Kein Teil dieses Werkes darf ohne schriftliche Genehmigung des Verlages in irgendeiner Form, auch nicht zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet werden.

# Inhaltsverzeichnis

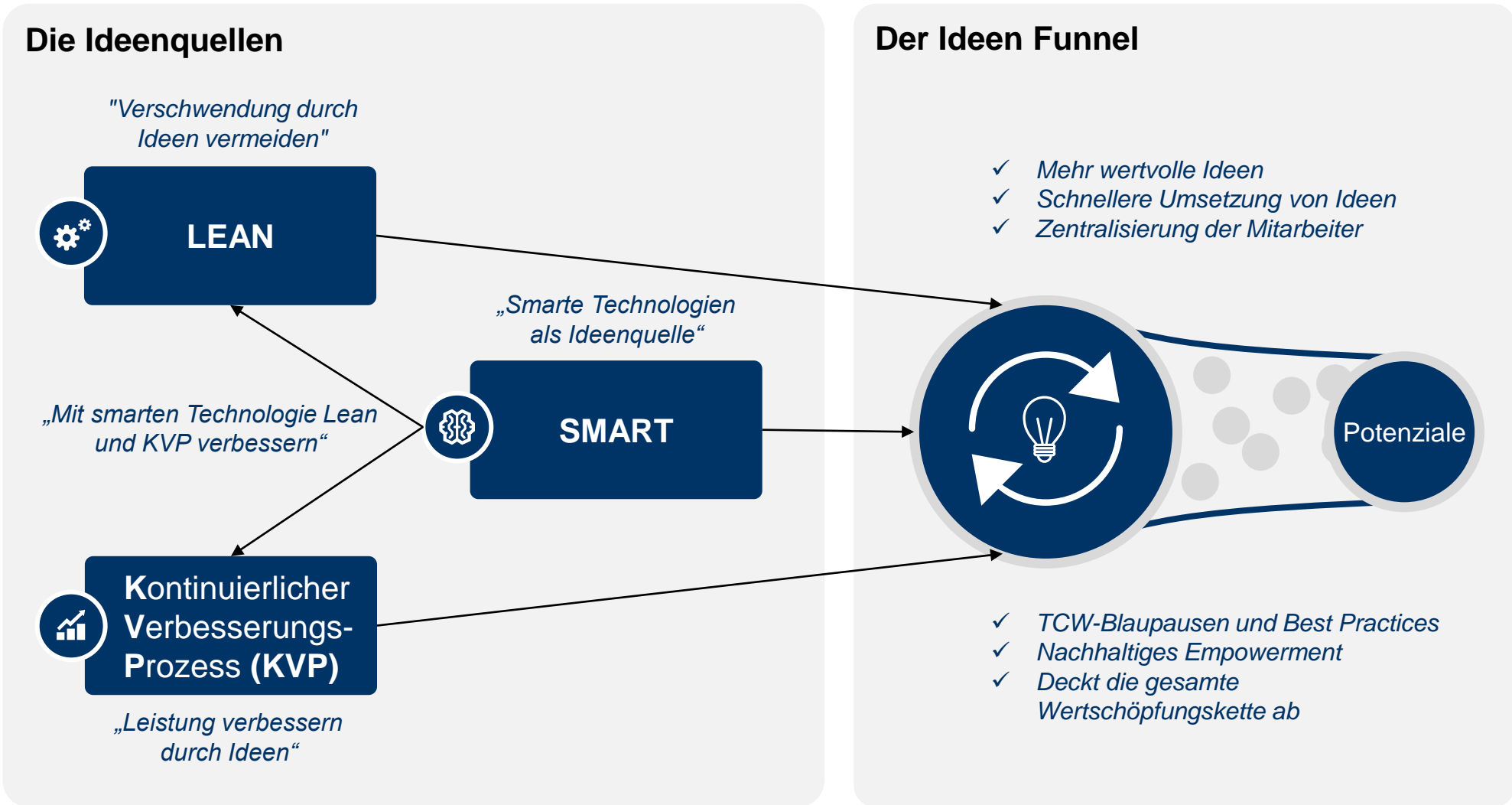
<b>1</b>	<b>Trends und Herausforderungen</b>
2	Der Lösungsansatz – LEAN & SMART & KVP
3	Methodenkatalog
4	Fallbeispiele
5	Vorgehensweise zur Implementierung
6	Literatur

# Die Mitarbeiter...



**➔** ... stehen im Zentrum des kontinuierlichen Strebens nach dem optimalen Verhältnis aus Qualität, Zeitbedarf und Einhaltung des Kostenziels.

# Durch die Kombination von LEAN, KVP und SMART ...



**➔** ... reifen mehr wertvolle Ideen in kürzerer Zeit zu messbaren Potenzialen.

# Bei einem integrierten Ansatz ...



 ... ergänzen sich Lean-, KVP-Methoden und smarte Technologien effektiv.

# Die Leitlinie im Lean Management ...

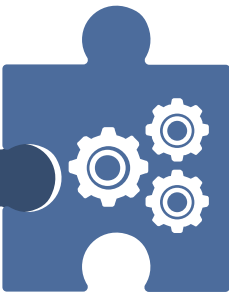
## 1. Wert Identifizieren

Fokus auf kundenrelevanten Nutzen



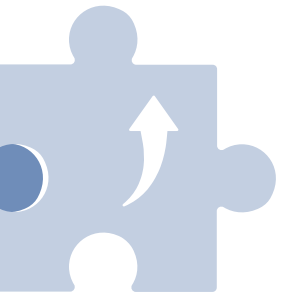
## 3. Prozessoptimierung

Eliminierung von Engpässen



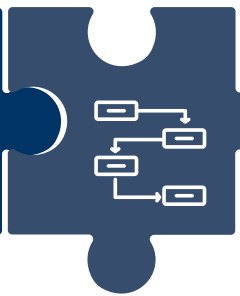
## 5. Kontinuierliche Verbesserung

Stetige Prozessanpassung



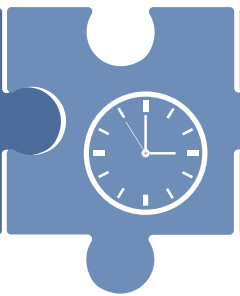
## 2. Wertstromanalyse

Visualisierung der Prozesskette



## 4. Just-in-Time

Bedarfsorientierte Produktion



... lautet: "Gezielte Eliminierung aller Verschwendungsarten zur Effizienzsteigerung."



Agilität und schnelle Anpassung



Kundenorientierung



Verbesserung der Produktqualität



Kostensenkung



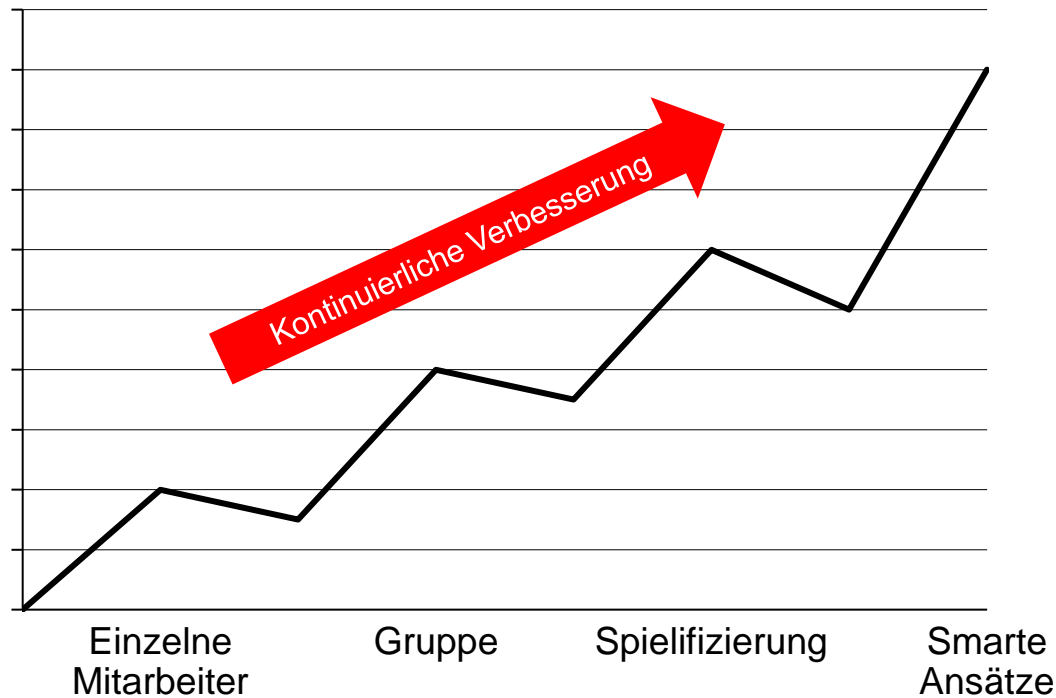
Nachhaltige Geschäftspraktiken



Steigerung der Effizienz

# Wie lässt sich ...

Produktivitäts-  
steigerung



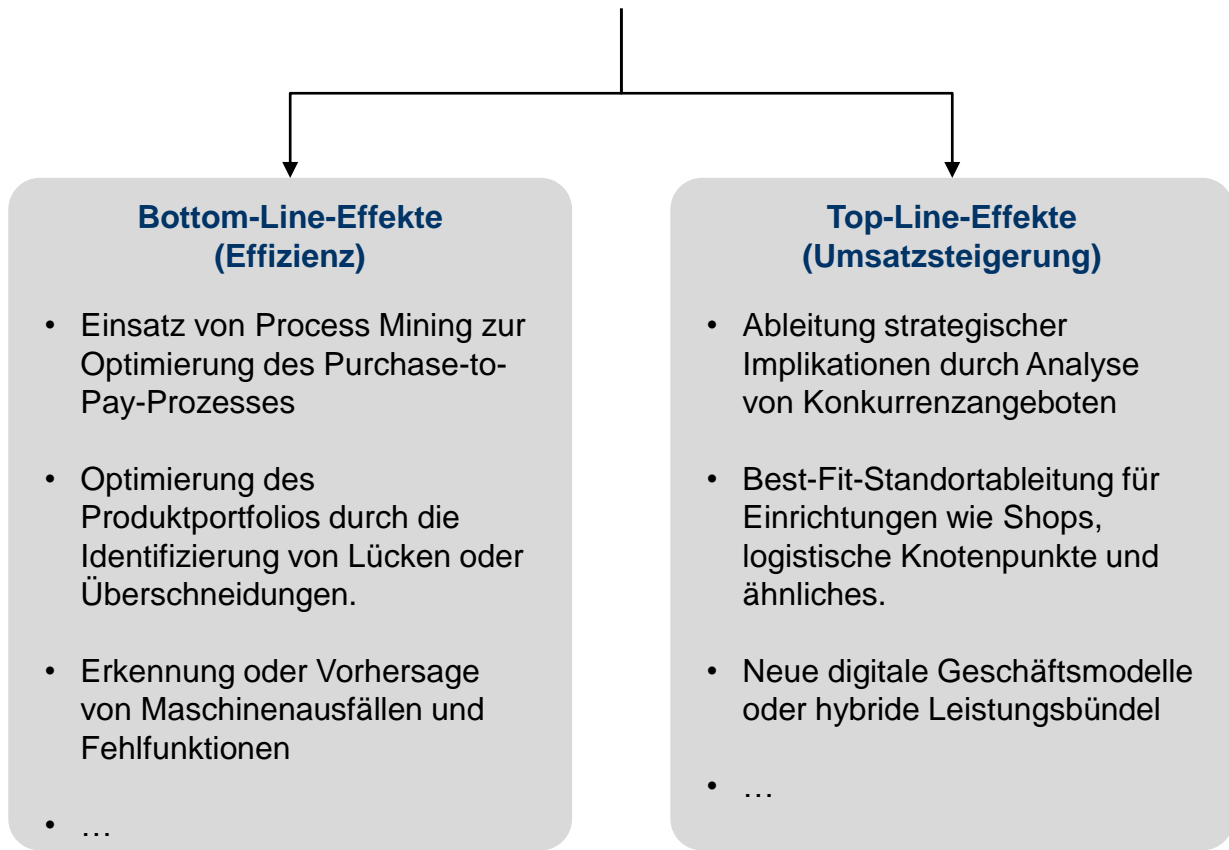
- Nachdem das betriebliche Vorschlagswesen durch **einzelne Mitarbeiter** nach einiger Zeit stagniert, hat die Erarbeitung von **Ideen in Gruppen** einen erneuten Anstieg erbracht, der nach 1-2 Jahren wieder stagnierte.
- Mithilfe der **Spielifizierung und intrinsischer Motivation** konnte eine weitere Welle der Produktivitäts- und Qualitätsverbesserung erreicht werden.
- Nun bieten **smarte Ansätze** zur Mustererkennung in den Problemlösungstechniken bei der Bewertung der Ideen und ab dem Arbeitsmonitoring ein zweistelliges Potenzial.

➔ ... das Ideenpotenzial für den KVP steigern?



# Smarte Anwendungen ...

## Smarte Anwendungen (Use Cases)

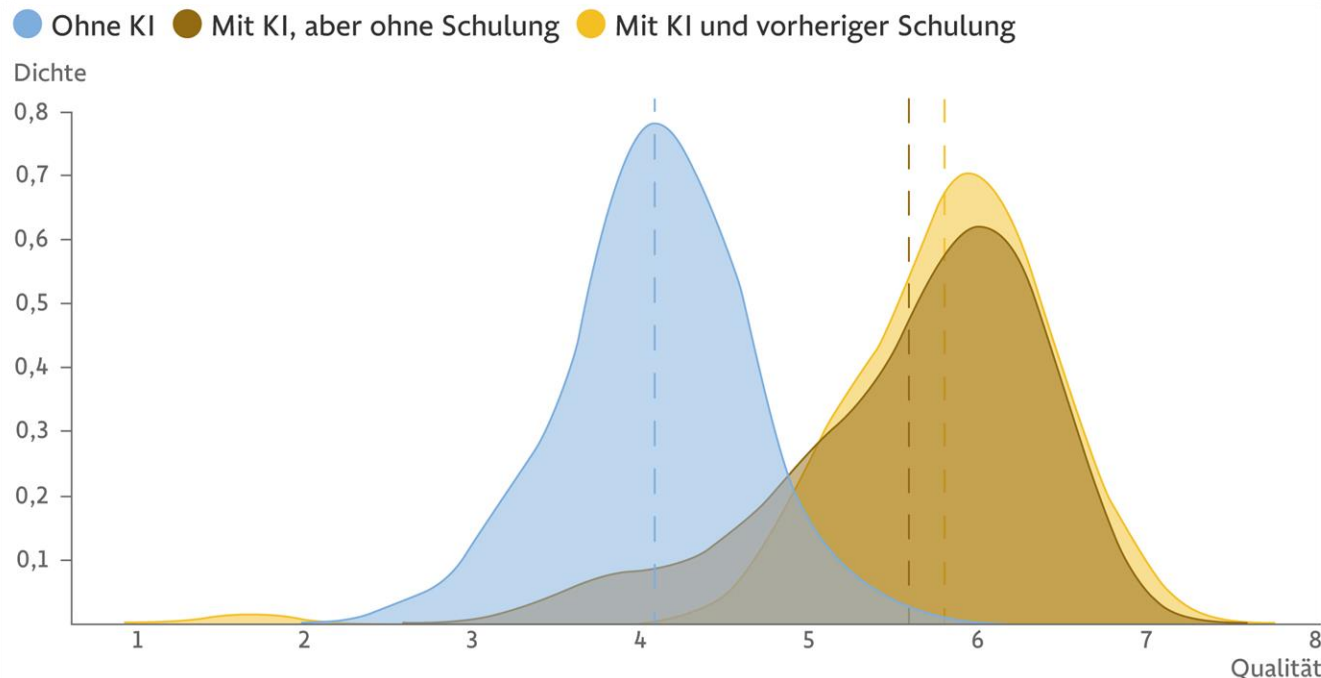


... sind der messbare Einsatz einer (smarten) Technologie im unternehmerischen Kontext.



-  Smartifizierung von Produkten
-  Einsatz smarterer Technologien (z.B. KI)
-  Smartifizierung von Prozessen
-  Smartifizierung von Daten & Verarbeitung
-  Smarte Unterstützung der Mitarbeiter

# Die Nutzung von generativer KI ...



Wissensarbeiter, die KI einsetzten, erledigten im Durchschnitt

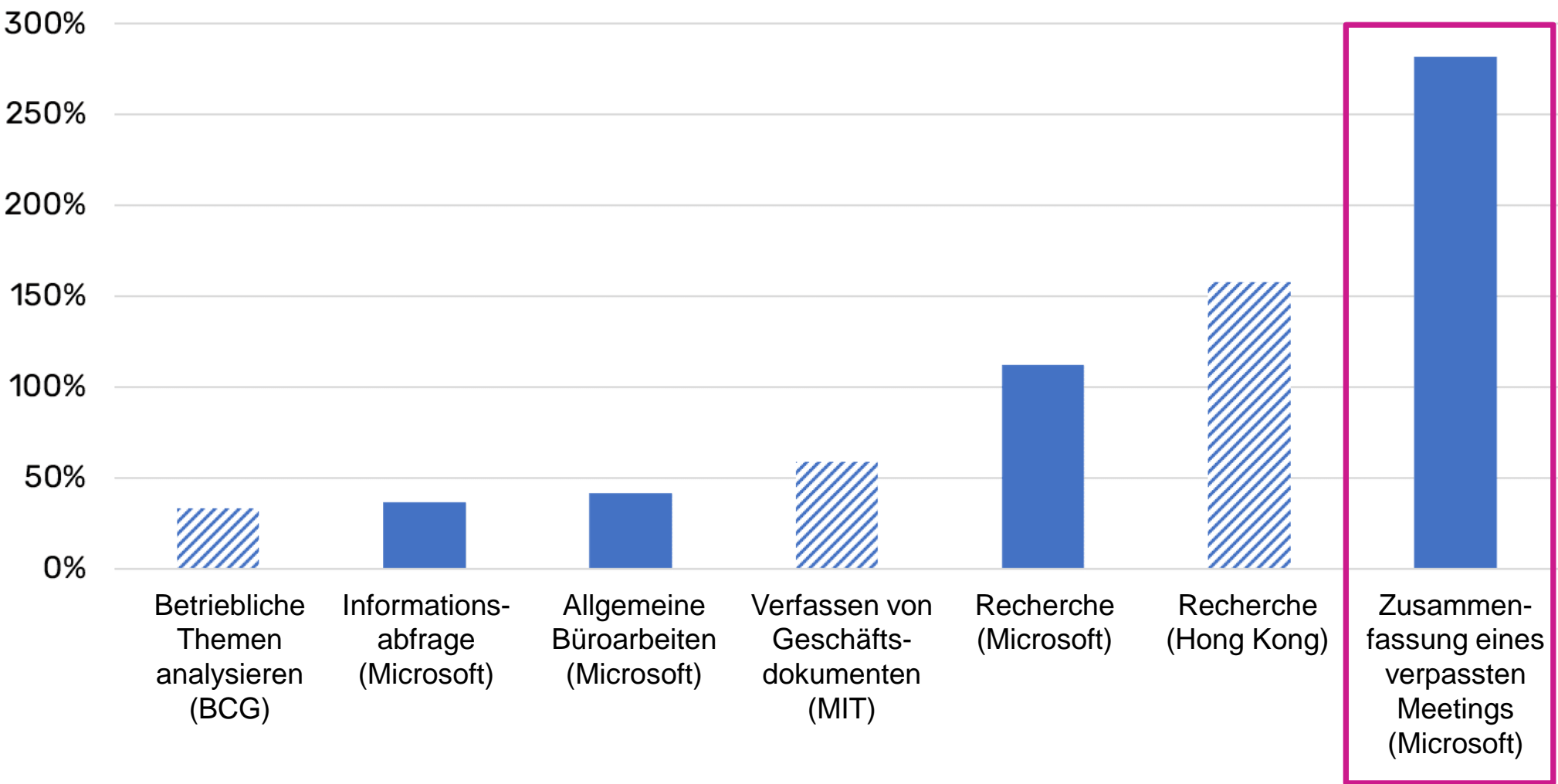
- **12,2 Prozent mehr** Aufgaben
- waren **25,1 Prozent schneller**
- erzielten **40 Prozent bessere** Ergebnisse als Menschen ohne KI-Einsatz.


Die Ergebnisse der Wissensarbeiter, die vorher zusätzlich eine **KI-Schulung** bekamen, waren im Durchschnitt noch besser und ihre Ergebnisse gleichmäßiger verteilt (höhere Dichte).

Grafik: kaho. / Quelle: Dell'Acqua et al. 2023

**➔** ... manifestiert sich schon heute in signifikanten Effizienzsteigerungen der Mitarbeiter.

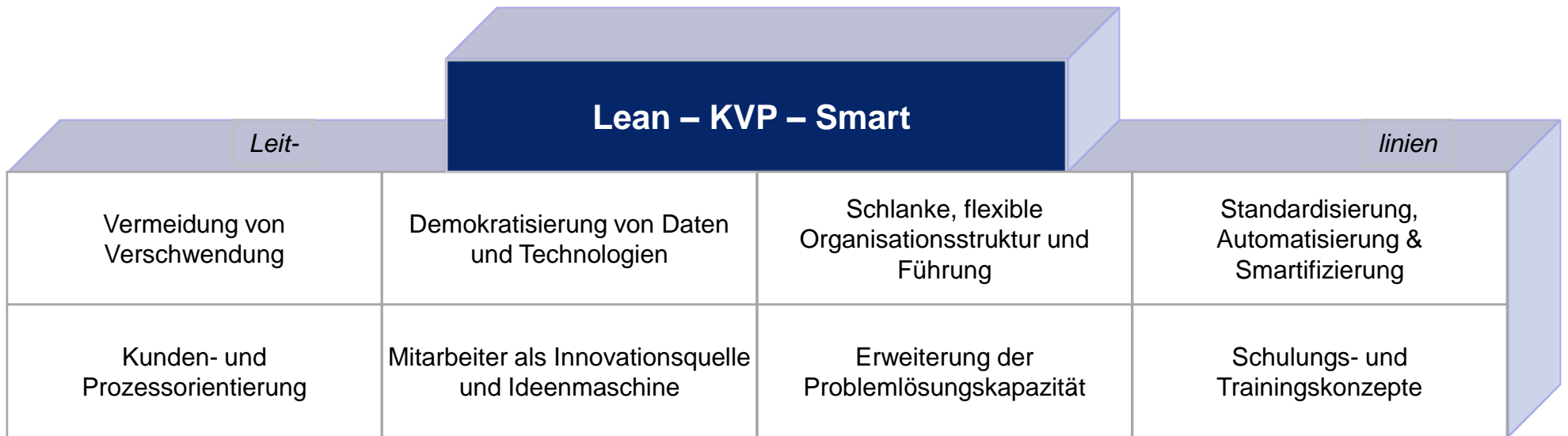
# Produktivitätssteigerungen durch den Einsatz von KI...



 ... sind in diversen Anwendungsfällen spürbar.

<https://jakobnielsenphd.substack.com/p/office-ai-productivity>

# Leitlinien



# Methoden für LEAN – KVP - Smart

